Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н, Ф. Ратушной» за 3 месяца 2021 года

1. Сводная информация о работе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наиме-нование отделений\* | Кол-воотделе ний | Количество ставок по штатному расписанию/фактически работников | Количество граждан, получивших социальные услуги | Количествооказанных социальныхуслуг |
| Всего | В том числе | план\*\* | Фактически обслужено граждан за отчетный период\*\*\* | в т.ч. по категориям | Всего\*\*\* | в т.ч. консультаций |
| заведующие отделениями  | социальные работники | медицинские работники | иные работники | ветераны ВОВ | инвалиды | Иные категории |
| План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) | План (ставок) | Факт(ставок) | Факт(человек) |
| Отделение социального обслуживания на дому | 3 | 59 | 51,75 | 50 | 3 | 3 | 3 | 55 | 47,25 | 46 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 479 | 523 | 24 | 108 | 391 | 40238 | - |
| Отделение срочного социального обслуживания | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | 4 | 1250 | 750 | 81 | 32 | 637 | 990 | 4 |
| Отделение дневного пребывания | 1 | 7,5 | 7,5 | 5 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 2 | 1 | 4,5 | 4,5 | 3 | 90 | 92 | 0 | 10 | 82 | 452 | 191 |
| Отделение социальной помощи семье и детям | 1 | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 6 | 6 | 6 | 250 | 270 | 0 | 0 | 270 | 1496 | 81 |
| ИТОГО: | 6 | 78,5 | 71,25 | 67 | 6 | 6 | 6 | 55 | 47,25 | 46 | 2 | 2 | 1 | 15,5 | 15,5 | 14 | 2069 | 1635 | 105 | 150 | 1380 | 43176 | 276 |

\*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

 \*\* плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания

 \*\*\* предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор «МУ «КЦСОН имени Н. Ф. Ратушной» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. В. Разорвина

мп

8-351-58-5-12-90

1. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

|  |
| --- |
| Предоставлено срочных социальных услуг за отчетный период |
| Всего | в т.ч. |
|  | Временно обеспечено техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации | Предоставлены услуги«Социальное такси» | Предоставлены услуги «Тревожная кнопка» | Оформлено документов на оказание ЕСП  | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Обеспечено бесплатным горячим питанием | Оказано юридичес-кой и психологическойпомощи | Оказаносодейст-вие в получении временно-го жилого помещения | Выполнено заявок, поступивших на телефон «горячей линии», от граждан, не являющимися ПСУ на дому | Иное |
| за счет средств областного бюджета  | за счет средств местного бюджета |  |  |
| чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл. | чел.  | усл | чел | усл |
| 750 | 990 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 | 6 | 0 | 0 | 17 | 17 | 19 | 60 | 47 | 107 | 0 | 0 | 8 | 8 | 645 | 784 |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - \_\_1\_\_\_\_\_.

Наличие пункта проката технических средств реабилитации (**да**/нет)

***Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.***

***Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.***

Предоставление социальных услуг, дополнительных мер социальной поддержки за счет средств местного бюджета

в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие (услуга) | Количество человек | Сумма  |
| в рамках клуба «Крепкая семья» - мероприятия «Зимние забавы» (МОУ «Боровская СОШ») | 15 | - |
| Профилактика употребления психоактивных веществ – мероприятие в (МОУ «Октябрьская НОШ») | 30 | - |
| в рамках клуба «Подросток» - мероприятие «Школа – территория безопасности» (МОУ «Октябрьская СОШ № 1») | 25 | - |
| в рамках клуба «Подросток» - мероприятие «Дружба начинается с улыбки» (МОУ «Октябрьская СОШ № 1») | 33 | - |
| в рамках клуба «Подросток» - мероприятие, посвящённое Дню защитника Отечества (ФОК) | 25 | - |
| День защитника Отечества – 23 февраля | 130 | 10000-00 |
| В рамках клуба «Крепкая семья» - мероприятие «Разгуляй», посвящённое проводам зимы (МУ «КЦСОН имени Н.Ф. Ратушной») | 28 | - |
| Международный женский день – 8 Марта | 416 | 20000-00 |
| ИТОГО | 702 | 30000-00 |

Форма № 3

Информация о предоставлении услуги

«Тревожная кнопка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество |
| 1 | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.:  | 3 |
|  | Участники, инвалиды ВОВ  | 0 |
|  | Труженики тыла | 2 |
|  | Другие (указать категорию) - вдова участника ВОВ | 1 |
| 2 | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе: | 3 |
|  | УСЗН, МУ КЦСОН | 3 |
|  | Учреждениями здравоохранения | 0 |
|  | Жилищно-коммунальными службами | 0 |
|  | Администрациями городских (сельских) поселений | 0 |
|  | Другими учреждениями, организациями (указать какими) | 0 |

 Форма № 4

Отчет о работе мобильных бригад

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Цель выезда мобильной бригады | Количество выездов мобильных бригад за отчетный период (ед.) | Кол-во малых и отдален-ных населенных пунктов (ед.) | Количество граждан, получив-ших услуги (чел.) | Количество услуг, предостав-ленныхспециалис-тами мобильных бригад (ед.) |
| Оказание социальных услуг, социальной помощи, мер социальной поддержки | 2 | 2 | 18 | 18 |
| Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации на диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры взрослых | **11** | **9** | **61** | **61** |
| Доставка врачей и медицинских работников в фельдшерские, фельдшерско-акушерские пункты, врачебные амбулатории, офисы общей врачебной практики для оказания медицинской помощи гражданам старше 65 лет с хроническими неинфекционными заболеваниями в местах их проживания, проведения диспансерного наблюдения за гражданами старше 65 лет (работа начата с декабря 2020 года) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доставка граждан старше 65 лет из отдаленных сельских территорий на вакцинацию против новой коронавирусной инфекцииCovid-19 пневмококковой инфекции, гриппа и других инфекционных заболеваний в медицинские организации | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Иное (указать цель выезда) |  |  |  |  |
| ИТОГО: | 13 | 11 | 79 | 79 |
|  |  |  |  |  |

Количество мобильных бригад \_\_\_\_\_2\_\_\_\_\_.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_1\_\_\_\_\_.

Кол-во малых и отдаленных населенных пунктов в муниципальном образовании всего \_53\_\_\_

1. Предоставление социальных услуг в форме

 социального обслуживания на дому

Форма № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя(чел.) |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием | 479 |  | 479 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2021 | 505 |  | 505 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату | 493 |  | 493 |
| Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период\* | 523 |  | 523 |
| Количество граждан, принятых на обслуживание за отчетный период | 18 |  | 18 |
| Количество граждан, снятых с обслуживанияза отчетный период, всего:из них:- по личному заявлению-при наличии противопоказаний к обслуживанию- в связи со смертью- при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании- при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором-в случае ликвидации поставщика социальных услуг-на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы | 301515 |  | 301515 |
| Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату | 0 |  | 0 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма №2

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан,получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому(человек) |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 509 | 0 |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе | 14 | 0 |
| Всего\*: | 523 | 0 |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Коли-чество человек | Коли-чество услуг |
| План\*  | Факт\* |
| 1. Социально-бытовые услуги | 10 | 9 | 523 | 27059 |
| 2. Социально-медицинские услуги  | 4 | 2 | 490 | 6005 |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 3 | 1 | 6 | 6 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 3 | - | - | - |
| ВСЕГО: | 22 | 12 | 523 | 33070 |

**\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

Количество срочных социальных услуг ПСУ на дому из числа граждан старше 65 лет (доставка продуктов питания, медикаментов, предметов первой необходимости, содействие в оплате ЖКУ) **434** чел., **27779** услуг.

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность отделения | Количество заездов | Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | Количество граждан, состоящих в очередина получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания |
| План | Факт | План | **Факт\*** | Всего | из них обратив-шихся впервые |
|  | гражда-не пожи-лого воз-раста | инва-лиды | дети-инвали-ды | иные категории граждан (при наличии внутрисемейного конфликта) |
| 30 | 3 | 4 | 90 | 72 | 9 | 1 | 10 | 92 | 53 |

Средняя продолжительность заезда \_\_14\_\_ дней

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория | Количество человек за отчетный период |
| несовершеннолетние дети | 0 |
| беременные женщины | 0 |
| Другие (указать) | 0 |

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №3

|  |
| --- |
| Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания |
| На бесплатной основе | На частично оплачиваемой основе | На платной основе | **Всего\*** |
| 81 | 0 | 11 | 92 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма №4

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество человек |
| достижение возраста женщинами – 55 лет, мужчинами – 60 лет или наличие инвалидности; | 43 |
| наличие в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выданной федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, мероприятий по социальной реабилитации или абилитации; | 10 |
| наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода); | 39 |
| наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг) | 0 |
| **Всего\*:** | 92 |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

 Форма №5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количество услуг |
| План  | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 3 | 1 | 68 | 68 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 5 | 6 | 26 | 193 |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | 2 | 65 | 129 |
| 4. Социально-правовые услуги | 1 | 1 | 62 | 62 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 5 | 3 | 0 | 0 |
| ВСЕГО: | 16 | 13 | 92 | 452 |

Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма №6

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество граждан, обслуженных за отчетный период |
| из числа получателей социальных услуг МУ КЦСОН | из числа граждан, получивших услуги школы на разовой либо временной основе |
| Всего, в т.ч.  | 72 | 53 |
| граждане пожилого возраста и инвалиды | 70 | 51 |
| дети-инвалиды | 1 | 1 |
| родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому | 1 | 1 |

Информация по обучению пожилых граждан компьютерной, финансовой и правовой грамотности (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество граждан, прошедших обучение (человек): | Периодичность проведения занятий | Специалист, осуществляющий обучение(указывается должность специалиста КЦСОН либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору) |
| навыкам компьютерной грамотности | 0 | 1 раз в неделю | заведующая отделением |
| основам правовой грамотности |  |  |  |
| основам финансовой грамотности |  |  |  |

Количество компьютеров - \_\_3\_\_.

Организации-партнеры (перечислить)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название клубов | Количество клубов | Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период | Количество оказанных услугза отчетный период |
| «Планета здоровья» | 1 | 90 | 120 |
| «Любимые имена» | 1 | 57 | 112 |
| «Пчёлка»  | 1 | 71 | 144 |
| «Помоги себе сам» | 1 | 42 | 100 |
| Итого: | 4 | 90 | 476 |

1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность | Среднесписочная численность получателей социальных услуг за отчетный период | Количество граждан, обслуженных за отчетный период | Количество граждан, состоящих в очереди  |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма №2

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество граждан (человек) |
| Всего человек, оформленных на стационарное социальное обслуживание (отделение временного проживания) за отчетный период, из них: | 0 |
| 1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 0 |
| 2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому | 0 |
| 3) нуждаемость в постоянном постороннем уходе и (или) надзоре | 0 |
| 4) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | 0 |
| 5) отсутствие места жительства при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | 0 |

Информация об услугах, оказанных отделениями временного проживания

в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Форма № 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количествоуслуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.Социально-психологические услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Социально-трудовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Социально-правовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ВСЕГО: | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Информация о деятельности отделения реабилитации

(КЦСОН Златоустовского городского округа, КЦСОН Ленинского района

г. Магнитогорска, КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска, КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска)

Форма № 1

|  |
| --- |
| Количество обслуженных граждан за отчетный период  |
| Всего | Предоставлены услуги в полустационар-ной форме социального обслуживания | Предоставлены срочные социальные услуги |
| Всего |  в том числе: |
| Выдано тех. Средств реабилитации (через пункт проката)  | Предоставлены услуги машинами «Социальное такси»  | Предоставлены иные виды услуг(перечис-лить) |
| чел. | Усл. | Чел. | Усл | чел. | Усл. | Чел. | Усл. | Чел | усл. |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Информация об услугах, оказанных отделением реабилитации

Форма №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количество человек | Количество услуг |
| План  | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.Социально-психологические услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Социально-правовые услуги | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ВСЕГО: | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Информация о дополнительных платных социальных услугах,

предоставляемых отделениями КЦСОН

Постановление Главы Октябрьского муниципального района от 25.01.2021 г. № 57 «Об утверждении тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | Количествочеловек | Количество услуг | Сумма (руб.) |
| План\* | Факт\* |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому |
| 1. Социально-бытовые услуги | 36 | 34 | 201 | 7168 | 243716 |
| 2. Социально-медицинские услуги  |  |  |  |  |  |
| 3. Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |
| 4. Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности  |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | 36 | 34 | 201 | 7168 | 243716,00 |
| Отделение дневного пребывания |
| 1.Социально-бытовые услуги- Социальное такси- Социальная парикмахерская | 1 | 1 | 327 | 327 | 2637,629360,00 |
| 2. Социально-медицинские услуги  | 3 | 5 | 27 | 240 | 20410,00 |
| 3. Социально-психологические услуги | 2 | - |  |  |  |
| 4. Социально-правовые услуги | 1 | - |  |  |  |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности  | 4 | - |  |  |  |
| Всего: | 11 | 6 | 57 | 270 | 32407,62 |
| и т.д. |
| ИТОГО: по всем отделениям | 47 | 40 | 258 | 7438 | 276123,62 |

\*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

1. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименованиеотделения | Поступило финансовых средств от предоставления платныхуслуг в соответствии с порядками предоставления социальных услуг(в том числе) | Поступило финансовыхсредств от предоставлениядополнительных платных услуг | Итого |
| Кол-вочеловек всего | Суммавсего(тыс. руб.) | На условиях частичной оплаты | На условиях полной оплаты  | Кол-вочеловек  | Сумма(тыс. руб.) | Кол-вочеловек (всего) | Суммавсего(тыс. руб.)рубруб.) |
| Кол-вочеловек | Сумма(тыс. руб.) | Кол-вочеловек | Сумма(тыс. руб.) |  |  |
| 1. | Отделение социального обслуживания на дому | 290 | 209,5 | 76 | 104,3 | 214 | 105,2 | 201 | 243,7 | 491 | 453,2 |
| 2. | Отделение дневного пребывания | 1 | 0,32 | 0 | 0 | 1 | 0,32 | 26 | 20,41 | 27 | 20,73 |
| 3. | Отделение срочного социального обслуживания населения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75 | 11,998 | 75 | 11,998 |
|  | ИТОГО: | 291 | 209,82 | 76 | 104,3 | 215 | 105,52 | 302 | 276,108 | 593 | 485,928 |

Форма № 2

|  |
| --- |
| Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей)за отчетный период |
| Развитие системы социального обслуживания | Стимулирование труда социальных работников | Питание, медикаменты в ОДП, ОВП | На содержание учреждений социального обслуживания | Другие (указать) | ИТОГО |
| Хозтовары | 1860,00 |  | Медикаменты | 600,00 | Содержание автомобилей | 12996,96 |  |  |
| Материальные запасы | 7130,00 |  | Мероприятия | 600,00 | ФОТ | 270286,60 |  |  |
| Обслуживание КБС | 1222,00 |  |  |  | Очистка снега | 3800,29 |  |  |
| Основные средства | 4541,00 |  |  |  | Пультовая охрана | 13155,00 |  |  |
| ГСМ | 3389,00 |  |  |  | Паспорт отходов | 21120,00 |  |  |
| Итого | 18142,00 |  |  | 1200,00 |  | 321358,90 |  | 340700,90 |

1. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | состоящих на постоянномсоциальном обслуживании на дому | состоящих на социальномобслуживании на дому поразовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|  | Инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 2 |  |  | 2 |
| Инвалиды | 108 |  |  | 108 |
| **и т.д.\*** | 260 |  |  | 260 |
| Пенсионеры | 153 |  |  | 153 |
|  | **Всего\*\*** | 523 |  |  | 523 |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом |  |  |  |  |
|  | Инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 2 |  |  | 2 |
|  | Инвалиды | 108 |  |  | 108 |
|  | **и т.д.\*** | 260 |  |  | 260 |
|  | Пенсионеры | 153 |  |  | 153 |
|  | **Всего\*\*** | 523 |  |  | 523 |

**\* и т.д данная категория граждан в расшифровке не нуждается**

**\*\*Значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше**

1. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Численность (человек) |
| в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1 | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 44 | 0 | 0 |
|  | в том числе: |  |  | 0 |
|  | медицинской  | 30 | 0 |  |
|  | психологической | 0 | 0 | 0 |
|  | педагогической | 0 | 0 | 0 |
|  | юридической | 0 | 0 | 0 |
|  | социальной | 14 | 0 | 0 |
|  | иной помощи (указать наименование помощи) | 0 | 0 | 0 |

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

1. Информация о применяемых социальных технологиях

Форма 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии(указать) | Количество граждан, получивших услугиза отчетный период | Количествоуслуг за отчетный период | Периодичностьоказанияуслуг | Краткое описание технологии работы |
| 1) «Социальный туризм» | 0 | 0 | 0 | Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг.Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета. |
| 2) «Библиотека на дому» | 523 | 719 | Еженедельная доставка бесплатной газеты «Южноуральская панорама» | Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного. |
| 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах» | 0 | 0 | 0 | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов-культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами |
| 4.1.«Клуб юных волонтеров» | 0 | 0 | 0 | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому |
| 4.2.«Серебряный волонтер» | 805 | 805 | еженедельно |
| другие (указать) |  |  |  |  |
| ИТОГО: | 1328 | 1524 |  |  |

Форма 2

Предоставление социальных услуг с применением стационарозамещающих технологий\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование стационаро-замещающей технологии  | Общая численность получателе социальных услуг | Ограни-ченно дееспо-собных | Недееспо-собных | Инвали-дов | Детей-инвалидов | Престаре-лых | Несовер-шенно-летних | Семей с детьми | Иных категорий получателей социальных услуг (указать каких) |
| 1 | Школа реабилитации и ухода  | 72 | 0 | 0 | 9 | 1 | 57 | 5 | 0 | 0 |
| 2 | Служба сиделок на дому | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами  | 6 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами, в том числе: | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1) | гражданам старших возрастных групп, страдающих деменцией  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2) | молодым инвалидам с ментальными нарушениями  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого (сумма строк 1,2,3,4) | 80 | 0 | 1 | 16 | 1 | 57 | 5 | 0 | 0 |

1. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»
2. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

1) Совет ветеранов

2) Совет женщин

3) Общество инвалидов

4) ВПП «Единая Россия»

5) КПРФ

2. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование, реквизиты и количество соглашений) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

II. Раздел

1. Количество добровольцев (волонтеров), оказавших социальные услуги ветеранам Великой Отечественной войны 15 человек, в том числе в форме социального обслуживания на дому 11 человек, в полустационарной форме 2 человек, в стационарной форме 0 человек.
2. Количество ветеранов, общественных организаций ветеранов, привлеченных в волонтерскую (добровольческую) деятельность 51 человек.
3. Численность ветеранов Великой Отечественной войны, которым помогали волонтеры (добровольцы) 27 человек, в том числе в форме социального обслуживания на дому 24 человек, в полустационарной форме 3 человек, в стационарной форме 0 человек.
4. Виды оказанной волонтерами (добровольцами) помощи:

1)участие в рейдах народной дружины по соблюдению масочного режима, раздача листовок, профилактические беседы с населением в торговых точках;

2)проведение событийных мероприятий: «День памяти воинов, погибших и участвующих в конфликтах за пределами РФ», «День защитника Отечества», «Международный женский день»;

3) проведение культурно-досуговых мероприятий «Новогодние торжества», «Разгуляй» - масленичная неделя;

4) проведение акции «Подари тепло детям»;

5) работа в пункте временного размещения граждан при ЧС;

6) участие в конкурсах народного творчества;

7) доставка продуктовых благотворительных наборов.

III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

|  |  |
| --- | --- |
| Формы взаимодействия с волонтерами | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров |
| по технологии«Клуб юных волонтеров» | по технологии«Серебряный волонтер» |
| всего | в том числе ветеранов ВОВ | всего | в том числе ветеранов ВОВ |
| Организация культурно-досуговых мероприятий |  |  | 220 | 20 |
| Мероприятия по патриотическому воспитанию  |  |  | 85 | 24 |
| Предоставление анимационных услуг |  |  | 0 | 0 |
| Предоставление благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д. |  |  | 0 | 0 |
| Социально-бытовые услуги |  |  | 0 | 0 |
| Проведение профилактических бесед |  |  | 240 | 0 |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) |  |  | 206 | 3 |
| Иные мероприятия (указать) |  |  | 29 | 0 |
| Итого\*: |  |  | 805 | 47 |

\* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

XIII. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года

№ 182 «О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области»

|  |  |
| --- | --- |
| Количество социальных работников | Из них: |
| Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем | Получают компенсацию за проезд | Не обеспеченны мерами социальной поддержки (человек).Причины |
| Количество человек | Сумма (рублей) | Количество человек | Сумма компенсации за отчетный период (рублей) |
| 46 | 50 | 120709,00 | 1 | 1800,00 | - |

ХIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка автомобиля | Количество транспортных средств (единиц) | Год выпуска(% износа) | Источник приобретения(областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
| «Волга» ГАЗ – 31105 легковой | 1 | 2007/100% | областной бюджет | Доставка малоподвижных граждан в общественно значимые места «Социальное такси» (МСЭ, Челябинскую областную клиническую больницу | 100% износ – имеется необходимость замены |
| «Газель» ГАЗ – 3221 автобус класса «В» 8 м | 1 | 2017/54,7% | областной бюджет | Выявление, сопровождение семей в социально опасном положении и рудной жизненной ситуации (отделение социальной помощи семье и детям) |  |
| «RENAULT LOGAN» –легковой седан | 1 | 2017/54,4% | областной бюджет | Доставка малоподвижных граждан в отделение дневного пребывания для отдыха и оздоровления. Обследование ЖБУ граждан для предоставления срочных социальных услуг |  |
| Автомобиль 222073 для перевозки инвалидов 7 м | 1 | 2019/23,3% | областной бюджет | Доставка граждан 65+ в медицинские учреждения  |  |

ХV. Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

|  |  |
| --- | --- |
| Формы социального обслуживания | Количество получателей социальных услуг |
| лица, освободившиеся из мест лишения свободы | семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью |
| Социальное обслуживание на дому |  |  |
| Полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания |  |  |
| Срочные социальные услуги | 2 | 0 |

ХVI. Информация о повышении квалификации, переподготовки сотрудников

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление переподготовки (повышения квалификации) | Кол-во сотрудников, прошедших переподготовку (повышение квалификации) | Должность сотрудников, прошедших переподготовку (повышение квалификации) |
| Охрана труда и пожарно-технический минимум | 1 | заведующая отделением дневного пребывания |
| Курсовое обучение должностных лиц и работников ГО и РСЧС | 1 | Заместитель директора по общим вопросам |